



**Unidad de Seguros y Servicios de American Express**  
**Número internacional (cobro revertido) 001-312-935-3583**  
**Número gratuito dentro de Estados Unidos 1-800-660-9165**

\* Este documento es una breve descripción en español de los beneficios y exclusiones de este seguro, para obtener una descripción completa, por favor remítase a la póliza original. En caso de conflicto entre este documento y la póliza original, prevalece el lenguaje de la póliza original en idioma inglés.



**SEGURO DE INCONVENIENTE EN VIAJES  
SUSCRITO POR CHARTIS LATIN AMERICA, I.I.  
POLIZA 009-000787**

**PERDIDA DE EQUIPAJE**

**Beneficiarios**

Titulares, adiciones, cónyuges legales e hijos dependientes, menores de 23 años que residan con sus padres y sean estudiantes de tiempo completo.

**Descripción de la Cobertura**

La compañía reembolsará al Beneficiario en caso de que el equipaje del Beneficiario, que se encuentre bajo el cuidado, custodia y control de la compañía de transporte (Common Carrier), se pierda. El equipaje se considerará perdido luego de transcurridas 48 horas.

La compañía reembolsará al Beneficiario hasta un total de USD \$2.000 por el reemplazo del equipaje y de su contenido, y hasta un máximo de USD 100 por artículo del contenido. Pérdida de un par o set: en caso de pérdida de un par o set, la compañía podrá decidir: 1) reparar o reemplazar cualquiera de las partes o 2) abonar la diferencia entre el valor del bien antes y después de la pérdida.

**Condiciones para Acceder a la Cobertura**

El Beneficiario deberá ser un pasajero con pasaje de la compañía de transporte y el mencionado pasaje deberá haber sido abonado en su totalidad con La Tarjeta Santander Río American Express Black.

Se deberá obtener prueba escrita de la compañía de transporte para poder presentar un reclamo

**Limitaciones**

Los beneficios se limitarán al excedente de toda suma abonada o pagadera por la compañía de transporte responsable por la pérdida.

Los beneficios se limitarán al excedente de toda suma abonada o pagadera por cualquier otro seguro en vigencia. Si al momento de la pérdida se encontrara en vigencia otra póliza por pérdida de equipaje, la compañía de seguros será responsable solamente de abonar el excedente de la suma perdida.

**Exclusiones**

La compañía de seguros no reembolsará beneficio alguno por la pérdida de:

- a. animales, pájaros o peces

\* Este documento es una breve descripción en español de los beneficios y exclusiones de este seguro, para obtener una descripción completa, por favor remítase a la póliza original. En caso de conflicto entre este documento y la póliza original, prevalece el lenguaje de la póliza original en idioma inglés.

### PERDIDA DE EQUIPAJE

- b. automóviles o equipamiento de automóviles, botes, motores, trailers, motocicletas u otros vehículos o sus accesorios (excepto por bicicletas siempre y cuando se despachen como equipaje de la compañía de transporte)
- c. muebles o electrodomésticos
- d. anteojos o lentes de contacto
- e. dientes postizos o puentes
- f. aparatos de audición
- g. aparatos ortopédicos
- h. instrumentos musicales
- i. dinero o títulos públicos
- j. tickets o documentos
- k. perecederos o consumibles
- l. joyas, relojes, artículos que posean, en todo o en parte, plata, oro o platino, pieles, artículos adornados con o hechos de piel, cámaras (incluyendo todo el equipamiento relacionado con las mismas), computadoras y equipo electrónico.

La compañía no reembolsará beneficio alguno por pérdida como consecuencia de:

- 1. uso normal o deterioro gradual
- 2. insectos o alimañas
- 3. daños o vicios inherentes
- 4. confiscación o expropiación por orden del gobierno o autoridad pública
- 5. allanamiento o destrucción estando retenido o reglamentación de aduana
- 6. contaminación radioactiva
- 7. usurpación o acción de autoridad gubernamental
- 8. transporte de contrabando o comercio ilegal
- 9. desaparición misteriosa
- 10. rotura de artículos frágiles incluyendo radios, equipamiento de audio y bienes similares

\* Este documento es una breve descripción en español de los beneficios y exclusiones de este seguro, para obtener una descripción completa, por favor remítase a la póliza original. En caso de conflicto entre este documento y la póliza original, prevalece el lenguaje de la póliza original en idioma inglés.