

**- CARTERA DE CONSUMO -**

CANAL DE VENTA	CODIGO PROMOCION
EJECUTIVO:	SUC RADICACION:
, de	

**Solicitud Cuenta - Productos Segmentos Individuos**
**DATOS PERSONALES**

APELLIDO/S:	NIVEL DE ESTUDIOS: No posee <input type="radio"/> Primarios <input type="radio"/> Secundarios <input type="radio"/> Terciarios <input type="radio"/> Universitarios <input type="radio"/> Postgrado <input type="radio"/>
NOMBRE/S:	ULTIMO TITULO OBTENIDO:
DOCUMENTOS: DNI <input type="radio"/> LC <input type="radio"/> LE <input type="radio"/> <small>(sólo si es extranjero)</small> PASAPORTE <input type="radio"/> N°:	CANTIDAD DE HIJOS:
Expedido por:	OTRAS PERSONAS A CARGO: (cantidad)
SEXO: M <input type="radio"/> F <input type="radio"/> NACIONALIDAD:	VIVIENDA: Propia <input type="radio"/> Alquilada <input type="radio"/> De Familiar <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> VIVE DESDE: / /
PAIS DE NAC.:	RESIDENCIA EN EL PAIS: SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
LUGAR DE NACIMIENTO:	ANTIGÜEDAD EN EL DOMICILIO ANTERIOR (AÑOS): <small>(Completar sólo si tiene menos de 1 año de antigüedad en el domicilio actual)</small>
TIEMPO DE RESIDENCIA:	GASTOS MENSUALES VIVIENDA: Alquiler: \$
ESTADO CIVIL: Soltero/a <input type="radio"/> Casado/a <input type="radio"/> Viudo/a <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> Divorciado/a <input type="radio"/>	IDENTIFICACION ANTE LA AFIPUIT <input type="radio"/> CUIL <input type="radio"/> CDI <input type="radio"/> N°:
CORREO ELECTRONICO:	USO PARTICULAR: CONDICION ANTE EL IVA: CONDICION EN EL IMPUESTO A LAS GANANCIAS: Consumidor final <input type="radio"/> No Alcanzado <input type="radio"/>
DOMICILIO PARTICULAR: CALLE:	CONDICION EN EL IMPUESTO A LOS INGRESOS BRUTOS: No Alcanzado <input type="radio"/>
N°:	USO COMERCIAL:
PISO:	DATOS IMPOSITIVOS ADICIONALES: Deberá confeccionarse la form. 8-468 <input type="radio"/>
DEPTO.:	APELLIDO/S Y NOMBRE/S DE SU PADRE:
C.P.:	LOCALIDAD:
PROVINCIA:	TEL.: ( )
OTRO TEL. / FAX: ( )	CEL.: ( )
COMPañIA DE CELULAR:	ENVIO DE RESUMEN: SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/> ME ENCUENTRO ALCANZADO POR LAS DISPOSICIONES RELATIVAS A PERSONAS EXPUESTAS POLÍTICAMENTE A QUE SE REFIERE LA RESOLUCIÓN 11/2011 DE LA UIF (UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA) Y SUS MODIFICATORIAS, DESCRIPTAS EN ANEXO LEGAL ADJUNTO. EN CASO AFIRMATIVO INDICAR DETALLADAMENTE EL MOTIVO:	DOMICILIO CORRESPONDENCIA: Particular <input type="radio"/> Laboral <input type="radio"/>

**DATOS LABORALES**

TIPO DE OCUPACION	PROVINCIA:
EN RELACION DE DEPENDENCIA	TEL.: ( ) FAX: ( )
TIPO: FIJO <input type="radio"/> CONTRATADO <input type="radio"/> FECHA DE INGRESO: / /	NO TRABAJA: NO TRABAJA <input type="radio"/> AMA DE CASA <input type="radio"/> ESTUDIANTE <input type="radio"/> JUBILADO <input type="radio"/> RENTISTA <input type="radio"/>
NOMBRE DE LA EMPRESA:	INGRESOS NETOS MENSUALES:
TIPO DE EMPRESA: Gran Empresa <input type="radio"/> PYME <input type="radio"/> Microemprendimiento <input type="radio"/> Organismo Público <input type="radio"/>	Relación de dependencia: \$ <sup>1</sup> Actividad Independiente: \$ <sup>2</sup>
ACTIVIDAD EMPLEADOR: CARGO/FUNCION:	Cónyuge: \$ <sup>3</sup>
CUENTA PROPIA, TIPO: Profesional <input type="radio"/> Comerciante <input type="radio"/> Empresario <input type="radio"/> Autónomo <input type="radio"/>	Otros Ingresos: \$ <sup>4</sup> Concepto:
ACTIVIDAD: PROFESION:	Total (1+2+3+4): \$
FECHA INICIO ACTIVIDAD: / / NOMBRE DE LA EMPRESA:	ACTIVIDAD ANTERIOR: <small>(Completar sólo si tiene menos de dos años de antigüedad en su actividad actual)</small>
TIPO DE EMPRESA: Gran Empresa <input type="radio"/> PYME <input type="radio"/> Microemprendimiento <input type="radio"/> Organismo Público <input type="radio"/>	TIPO DE OCUPACION: Relación de dependencia <input type="radio"/> Cuenta Propia <input type="radio"/> Ninguna <input type="radio"/>
Actividad principal (de tener dos actividades): Relación de dependencia <input type="radio"/> Cuenta propia <input type="radio"/>	NOMBRE DE LA EMPRESA/RAZON SOCIAL:
DOMICILIO ACTIVIDAD PRINCIPAL: CALLE:	ACTIVIDAD:
N°:	CARGO/FUNCION: FECHA DE INGRESO: / /
PISO:	FECHA DE EGRESO: / / INGRESO MENSUAL NETO: \$
DEPTO.:	TEL.: ( )
C.P.:	LOCALIDAD:

**DATOS DE SU CONYUGE**

COTITULAR DE LA CUENTA: SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	TIPO DE OCUPACION: Relación de Dependencia <input type="radio"/> Profesional <input type="radio"/> Autónomo <input type="radio"/>
APELLIDO/S:	Comerciante <input type="radio"/> Ama de casa <input type="radio"/> No Trabaja <input type="radio"/>
NOMBRE/S:	CARGO/FUNCION:



## CONSTANCIA DE OFRECIMIENTO DE LA CAJA DE AHORROS

El Solicitante declara que previo a la suscripción de la presente, el BANCO le ha ofrecido la apertura de una Caja de Ahorros en pesos, la cual consta de servicios y movimientos sin costos, en su apertura y mantenimiento, en la provisión de una (1) tarjeta de débito a cada titular al momento de la apertura, en las operaciones que se efectúen a través de cajeros automáticos y terminales de autoservicio en casas operativas del BANCO y en la utilización de banca por internet (Online Banking/Mobile Banking). En pleno conocimiento de dicha información, y luego de haber evaluado debidamente su decisión es que el Solicitante manifiesta expresamente su voluntad de optar por la contratación de la presente cuenta del BANCO.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS

Explican el funcionamiento de los servicios contratados (el/los "Servicio/s") al Banco Santander Río S. A. (el "Banco"). Por "Cliente/s" se entenderá quien solicita el producto, así como sus cotitulares. Todos ellos responden solidariamente.

### 1) NORMATIVA PARTICULAR APLICABLE A CADA SERVICIO:

#### CUENTA SUELDO

Es para Clientes que acrediten su sueldo en el Banco. Incluye cuenta sueldo en pesos, caja de ahorro en dólares, tarjeta de débito, banca automática y pago automático de servicios.

Se pueden depositar sueldos, asignaciones familiares transferidas por Anses, prestaciones dinerarias por incapacidad y otros conceptos laborales, según la normativa en la materia y las reglamentaciones del Banco Central de la República Argentina (BCRA). Sin costo hasta los montos de las acreditaciones que se deriven de los conceptos mencionados. Los servicios por fuera de estos montos tienen los cargos y comisiones que surjan del cuadro de comisiones.

**Titulares:** Se abre a nombre del trabajador. El Cliente puede incluir a su cónyuge, conviviente o un familiar directo como cotitular.

**Movimiento de fondos:** El Cliente puede acreditar los conceptos ya mencionados. También los reintegros fiscales, promocionales, comerciales o provenientes de prestaciones de salud, además de los préstamos personales que se pagan mediante débito en la cuenta o como retención del sueldo. Una vez acreditado el sueldo, el Cliente puede transferirlo a otra/s cuenta/s. Las extracciones de fondos en el país se pueden hacer:

- Por cajero automático (sin límite de importe ni de extracciones, salvo los que se convengan por razones de seguridad y/o restricciones operativas).
- Por ventanilla (sin límite de importe ni de extracciones cuando se hagan en su sucursal y en las restantes sucursales si está habilitada esta posibilidad).
- Por compras con tarjeta de débito.
- Por pago de impuestos, servicios u otros, por canales electrónicos y/o vía débito automático.

**Resumen:** Es sin cargo y se emite semestralmente. El Cliente también tendrá disponible sin cargo un ticket con el saldo y los últimos diez movimientos en los cajeros automáticos. Se considera que el Cliente muestra conformidad con los movimientos si no formula ningún reclamo en los 60 días corridos posteriores al vencimiento del período.

**Retribución:** Los depósitos devengan interés desde su constitución, a la tasa de interés anual que fije el Banco. Para calcular los intereses, se aplica el divisor 365. Si el Cliente retira totalmente los depósitos, los intereses se liquidan hasta el día anterior al del retiro. Se liquidan y capitalizan intereses por períodos mensuales y vencidos, y la fecha fijada es el 20 de cada mes, con el promedio de saldos diarios registrados.

**Cuenta sueldo. Conversión:** Si el empleador abrió la cuenta, él o el trabajador informarán al Banco el cese de la relación laboral. Si el trabajador solicitó la apertura, le corresponde exclusivamente a él informar acerca del cese. En el caso de la apertura de la cuenta haya sido solicitada por el trabajador, el cese deberá ser comunicado exclusivamente por este último. Esta comunicación de cese genera que la cuenta sueldo continúe abierta bajo la figura de Supercuenta<sup>1</sup>. La conversión se efectiviza después de 60 días corridos desde la última acreditación de sueldo o de la comunicación, lo que sea posterior.

#### CAJA DE AHORRO EN DOLARES ESTADOUNIDENSES:

Se aplican a esta las mismas condiciones de "Retribución" que las fijadas para la cuenta sueldo. No está permitido el depósito de cheques.

#### CUENTA CORRIENTE EN PESOS:

El Cliente se obliga a i) cumplir con la normativa referida al funcionamiento de la cuenta corriente bancaria; ii) reclamar lo que estime corresponder respecto de los resúmenes y/o de sus saldos dentro de los 60 días corridos de vencido el respectivo período; iii) mantener actualizadas las firmas registradas, domicilio y, en caso de cambio, reintegrar si tuviera las libretas de cheques donde figure el domicilio anterior. Son válidas todas las notificaciones al último Correo Electrónico denunciado o al último domicilio registrado, siempre que el cliente no haya comunicado al Banco del cambio; iv) abonar al Banco (a) saldo deudor de la cuenta, (b) comisiones y cargos convenidos, (c) intereses por descubierto o adelanto en cuenta corriente, y en caso de mora- por girar en descubierto sin autorización, por vencimiento del plazo del acuerdo o por exceso de monto-, abonar las tasas de interés informadas en el resumen. El no débito de dichos intereses por parte del Banco no implica condonación. De ejecutar judicialmente la deuda, el Cliente reconoce el derecho al cobro de intereses punitivos y compensatorios hasta el efectivo pago de la deuda al Banco. El Cliente autoriza que se debiten y capitalicen, semanalmente o en el período que se pacte, los intereses devengados por los saldos deudores; v) el Banco acredita en esta cuenta todos los montos depositados a nombre del Cliente o que el Banco le deba pagar. Además, queda autorizado a debitar cualquier cheque o valor acreditado cuyo monto no se haya hecho efectivo, sobregirando de ser necesario la mencionada cuenta; vi) el Banco puede cerrarla o suspender el servicio de pago de cheques, según las normas del BCRA; vii) si tiene saldo deudor al cierre, el Banco podrá accionar judicialmente sin necesidad de notificar previamente, y la mora será automática desde el día del cierre de la cuenta; viii) el Banco puede aplicar, en caso de rechazo de cheques, la comisión convenida con el Cliente; xii) el Banco podrá microfilmear y/o digitalizar cheques, débitos, estados de cuenta, registros contables, solicitudes y demás documentación de la cuenta; ix) en caso de que la cuenta tenga chequera, no librar cheques sin tener fondos suficientes o sin autorización para girar en descubierto, ni en otro idioma ni sin firmar de su puño y letra o por los medios que se autoricen, ni en otra moneda que no sea en pesos; x) dar aviso inmediato de la pérdida, sustracción o adulteración de cheques, o de los formularios para pedirlos, o de los certificados nominativos transferibles de cheques de pago diferido y, dentro de los 2 días, realizar la denuncia policial y/o judicial, y xi) devolver los cheques que conserve en blanco al cierre de la cuenta o dentro de los 5 días de comunicada la suspensión del servicio de pago de cheques o de comunicado el cierre; en este último caso, debe presentar la nómina de cheques librados y aún no presentados al cobro, y depositar, en una cuenta especial y en tiempo oportuno, fondos suficientes para pagarlos. El Banco se obliga a a) enviarle (si utiliza la modalidad de cheques de pago diferido), la siguiente información: movimientos de fondos verificados, detalle

de los cheques registrados, vencimiento e importes, b) informarle los saldos que registren las cuentas en las sucursales del Banco, o en los lugares que estos indiquen, pudiendo efectuarse tal comunicación por cualquier medio electrónico, c) pagar a la vista -hasta el límite que fije BCRA- los cheques librados en los términos de la normativa vigente a la fecha de emisión, y tomando como válidos los plazos establecidos en la Ley de cheques, d) conservar, de acuerdo con los plazos legales, los originales de los cheques abonados, y, una vez vencidos los plazos de guarda respectivos, puede proceder a su destrucción guardando únicamente copia de la respectiva imagen. Si es un cheque de pago diferido, el plazo se computará desde la fecha de pago fijada en el cheque. Los límites mencionados no se aplican (1) a los cheques librados a favor de los titulares de las cuentas sobre las que se giren exclusivamente cuando sean presentados ante el banco girado por ellos mismos, (2) a los valores con destino al pago de sueldos y/o retribuciones habituales que comprendan la nómina salarial en forma global, para lo cual el librador debe proveer de una certificación en la que conste la finalidad de la libranza, d) adoptar los recaudos para evitar el pago incorrecto de cheques. Para los cheques truncados, se observa el convenio de truncamiento vigente, e) identificar al presentante del cheque (con firma, aclaración, domicilio, tipo y número de documento de identidad al dorso del documento), f) constatar la regularidad de la cadena de endosos de cheques y certificados nominativos transferibles (sin verificar autenticidad) y verificar la firma del presentante, que debe ir en el dorso como recibo, g) comunicarle al Cliente los cambios en el funcionamiento de la cuenta o los cambios en el importe de las comisiones o cargos cuyo débito haya sido ya aceptado. Si el cliente no se opone, las nuevas condiciones pueden aplicarse pasado el lapso que fije la normativa a partir de que se notifique el cambio. Los fondos debitados sin el previo conocimiento del Cliente o a pesar de su oposición, le serán reintegrados dentro de los 20 días posteriores a la fecha en que presente su reclamo. Adicionalmente, se le reconocerá el importe de los cargos realizados para obtener el reintegro y los intereses compensatorios hasta el límite equivalente al 100% de los débitos observados, h) informar al BCRA los rechazos de cheques, y las multas satisfechas por los responsables. Si las multas se pagaron y se informa erróneamente al BCRA y, por este motivo, se determina la inhabilitación, se compensarán los gastos que le origine esta situación al Cliente acreditando en su cuenta el importe correspondiente, estimándose que dicho importe no puede ser inferior a una vez el monto de las multas de que se trate; i) adoptar los recaudos necesarios para asegurar que el Cliente reciba el cuaderno de cheques solicitado; j) revertir las operaciones a debitar, según instrucciones expresas del Cliente, por débito automático para el pago de impuestos, servicios públicos o privados, y tarjetas de crédito; k) permitir que el Cliente realice operaciones por ventanilla, sin restricciones de tipo de operación -sujeto a las que por razones operativas puedan existir- ni de monto mínimo.

#### **TARJETAS DE DÉBITO:**

Es la tarjeta que se entrega al Cliente para que (i) haga operaciones a través de redes o sistemas de cajeros automáticos a los que el Banco esté adherido, y (ii) haga compras o contrataciones en determinados comercios adheridos debitando directamente de su cuenta los importes. En adelante, la/s "Tarjeta/s". Número de Identificación Personal y Propiedad de la Tarjeta: Se envía un número preasignado (PIN). El Cliente debe grabar en la Tarjeta un nuevo PIN, distinto del preasignado, asumiendo las consecuencias si no cumple dicha obligación.

El Cliente puede seleccionar y modificar a través de Online Banking la cuenta primaria asociada a su tarjeta de débito y otras cuentas vinculadas a dicha tarjeta para consumos y extracciones efectuados en el exterior.

Las Tarjetas que emita el Banco son propiedad de Banelco S.A. En caso de robo, hurto, extravío o destrucción, el Cliente debe dar aviso inmediato al Banco y/o a Banelco S.A. y/o a Visa Argentina S.A. En dicho caso es necesaria la emisión de una nueva Tarjeta. El Cliente debe adjuntar copia de la denuncia policial. El blanqueo del PIN debe pedirse expresamente al Banco. Modificación de condiciones: El Cliente acepta que la Tarjeta tendrá los límites que el BANCO, a su exclusivo criterio, fija para cada uno de los segmentos que integran su cartera de clientes. En tal sentido el BANCO se reserva la facultad de aumentar o disminuir tales límites por (i) aplicación de sus políticas comerciales (ii) modificación de las circunstancias de hecho que motivaron su otorgamiento y (iii) ante la ocurrencia de circunstancias que así lo ameriten.

**Recaudos especiales para el uso de Tarjetas:** Se sugiere al Cliente a) no digitar la clave en presencia de personas extrañas, aun cuando pretendan ayudarlo, ni facilitar la Tarjeta a terceros, ya que ella es de uso personal del Cliente; b) guardar la Tarjeta en un lugar seguro y verificar periódicamente su existencia; c) no usar cajeros automáticos cuando se encuentren mensajes o situaciones de operación anormales; d) al efectuar un depósito, asegurarse de introducir el sobre con el efectivo o los cheques, conjuntamente con el primer comprobante emitido por el cajero automático durante el proceso de esa transacción, en la ranura específica para esa función, y retirar el comprobante que el cajero automático entregue al finalizar la operación, el que le sirve para un eventual reclamo; e) retirar la Tarjeta al finalizar las operaciones; f) si el cajero automático le retiene la Tarjeta o no emite el comprobante correspondiente, comunicar de inmediato esto al Banco, o al banco administrador del cajero automático; g) en caso de extracciones, cuando existan diferencias entre el comprobante emitido por el cajero automático y el importe efectivamente retirado, comunicar esa circunstancia al banco en que se efectuó la operación, para solucionar el problema.

#### **BANCA AUTOMÁTICA:**

Banca Automática Individuos cuenta con Terminales de Autoservicio (TAS), Súper Línea, Online y Mobile Banking y cualquier otro servicio de transmisión de datos que el Banco incorpore en el futuro.

**Funcionamiento:** Para los servicios de Banca Automática, se deben usar los mecanismos de seguridad que el Banco determine. Estos mecanismos podrán incluir el uso de nuevas tecnologías e inclusive la captación y uso de algún rasgo y/o elemento físico y/o de conducta que lo identifica o lo hace identificable como es su huella dactilar, su voz, etc. (datos biométricos) para el reconocimiento y/o acceso a los distintos Servicios, o con los mecanismos que el Banco determine. El Banco no será responsable por el uso que un tercero haga de este servicio, utilizando número de documento y clave secreta del Cliente o cualquiera de los mecanismos mencionados. La clave obliga al Cliente como si las operaciones fueran instrumentadas con su firma. Cada servicio de Banca Automática se encontrará operativo en las condiciones y en el horario que el Banco determine.

**Operaciones y contratación de Servicios:** Cuando ingrese a Banca Automática, el Cliente puede realizar las operaciones que el Banco indique y conforme las condiciones fijadas para cada caso. Las operaciones y contrataciones de servicios que haga son "en firme", salvo que sean contrarias a otras pactadas el mismo día o en simultáneo, o que deban ser confirmadas por el Banco.

**Topes:** El Banco fijará los límites diarios para operar a través de cada Servicio, y puede modificarlos. El Cliente acepta que solo podrá operar bajo dichos límites.

**Resolución:** El Banco podrá suprimir o suspender, en todo o parte, cualquier Servicio incluido en la presente. El Cliente puede darse de baja de la adhesión a este Servicio, dando aviso con anterioridad.

### **PAGO AUTOMÁTICO DE SERVICIOS U OTROS:**

El Banco debitará de la cuenta, de corresponder aplicando las condiciones de la Cuenta Única, en las fechas de vencimiento, los montos facturados comunicados al Cliente. La instrucción para el débito será recibida mediante transmisión electrónica de datos, listados, soporte o envío de cintas por las empresas u organismos prestadores, o a través de la Cámara Electrónica por el Sistema Nacional de Pagos cuando el Banco sea la entidad receptora. El Banco no efectuará el débito si el Cliente no cuenta con fondos suficientes en su cuenta, ni realizará pagos con fondos propios. El Cliente asume las consecuencias derivadas de su incumplimiento en los pagos cuando este sea por causa ajena al Banco. En dicho caso, deberá solucionar con la empresa u organismo prestador del servicio los diferendos que surjan.

El servicio puede quedar sin efecto i) por falta de fondos suficientes en la cuenta, ii) por cierre de la cuenta, iii) por decisión del Banco o de las empresas prestadoras de servicios, y iv) por propia decisión del Cliente, que debe notificar con antelación suficiente. El Cliente puede solicitar suspender el débito hasta el día hábil anterior a la fecha de vencimiento. También puede pedir el reverso, el cual se procesará dentro de los 30 días posteriores al débito. La devolución se hace dentro de los 3 días hábiles posteriores al pedido, siempre que la empresa que lo haya originado no se oponga y el importe no supere el fijado por el BCRA.

Se considerará incorporado al servicio el Cliente que haya recibido la factura o cupón respectivo de cada servicio, donde diga: "Importe a ser debitado en la cuenta \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_". El Banco no es responsable por errores u omisiones de la empresa y/o el ente prestador del servicio.

### **FUNCIONALIDAD CUENTA ÚNICA:**

El Cliente declara que conoce y ha sido informado sobre las características y operatoria de la funcionalidad Cuenta Única. Las principales son:

a) Todos los movimientos van a la cuenta sueldo/caja de ahorro en pesos, salvo los que sean producto de emitir o depositar cheques, valores compensables y demás usos propios de cuenta corriente, comisiones, cargos y los que excedan los montos acreditados en la cuenta sueldo.

b) Diariamente se transfieren automáticamente fondos entre su cuenta sueldo/caja de ahorro en pesos y su cuenta corriente, para cubrir descubiertos generados por cheques, pagos y extracciones. De existir saldo deudor, este queda en la cuenta corriente.

c) Diariamente se verifica si está activa o no la opción de traspaso automático de la misma moneda. Si lo está, luego de cubrir los saldos deudores mencionados, los saldos acreedores se traspasan automáticamente a la cuenta sueldo/caja de ahorro en pesos. Si está desactivada la opción, no hay traspaso y los saldos acreedores se mantienen en la opción en que fueron generados.

d) Monto máximo para extracciones: es igual al saldo de la cuenta sueldo/caja de ahorro en pesos más el saldo de la cuenta corriente, más el límite de descubierta disponible. **Uso del servicio:** El Cliente otorga al Banco un mandato para que cumpla con la funcionalidad mencionada en este apartado y cubra descubiertos en forma automática en la cuenta corriente si existen fondos en la caja de ahorro.

**Sobregiro:** La funcionalidad rastrea si hay saldos antes de realizar un sobregiro en la cuenta corriente en pesos con capacidad de sobregiro. Los depósitos pueden hacerse por caja, por la Red Banelco o vía TAS. No hay cobertura entre los saldos en distinta moneda.

Todos los créditos y débitos, inclusive los que son producto del traspaso automático a pedido del cliente, están gravados por el impuesto a las transacciones financieras (Ley 25.413). El Banco acredita los importes en igual moneda que la de depósito.

### **PRÉSTAMOS PERSONALES - CONTRATACIÓN TELEFÓNICA-ELECTRÓNICA:**

Con el servicio de Cuenta Única, el Cliente puede pedir -por los canales que el Banco habilite al efecto- un adelanto en cuenta denominado "Préstamo Personal Cuenta Única". Su límite queda a criterio del Banco. Al momento de solicitarlo, el Cliente conviene con el Banco el importe, la tasa, la cantidad de cuotas y se le informa el costo financiero total. El Cliente otorga al Banco un mandato para que, conforme sus instrucciones telefónicas o electrónicas, acredite la operación de crédito en su caja de ahorro/cuenta sueldo.

Las cuotas del préstamo (capital más intereses) serán debitadas al vencimiento del saldo de su caja de ahorro o, de ser insuficiente, de su cuenta corriente aun en descubierta. Al tratarse de adelantos en cuenta pagaderos en cuotas, si se cierra la cuenta, esta operación será considerada pendiente de pago, y todo saldo impago al momento de cierre será debitado previamente de la cuenta. **Precancelación:** El Cliente puede precancelar en cualquier momento. En este caso, se le cobra la comisión fijada en el cuadro de comisiones.

### **CUENTA TÍTULOS (CUSTODIA)**

**Apertura y servicio de custodia:** El Cliente debe pedir su apertura. Permite solicitar y celebrar operaciones en mercados de la Argentina o del exterior, incluidos compra, venta, suscripción, canje, préstamo, participación, depósito, pase, opción, caución, futuros, operaciones a término o a plazo, transferencias u otras operaciones autorizadas por la Comisión Nacional de Valores, sobre activos emitidos (en la Argentina o en el exterior), incluyendo pero no limitándose a acciones, títulos representativos de deuda pública o privada, letras de tesorería, cupones, debentures, pagarés, cuotas partes de fondos comunes de inversión, certificados de depósito, y/o cualquier otro activo financiero o mobiliario que cotice en los mercados autorizados.

**Órdenes:** Implicarán un mandato al Banco y deben contener la cantidad, calidad, especie, precio y cualquier circunstancia relacionada necesaria para su ejecución, identificación y seguimiento. Pueden ser telefónicas, escritas (incluyendo por correo electrónico, internet o fax), o según lo indique el Banco. Nadie podrá alegar la falta de firma como excusa para incumplir o desconocer la orden o la operación que de ésta derive. El Banco estará autorizado, en este caso, a firmar en nombre del Cliente todo documento, y puede realizar los actos de disposición, y custodia que estime para ejecutarlas. El Cliente deberá contar con fondos y/o activos suficientes para respaldar la orden, que implica una instrucción en firme, pero no la concertación ni la confirmación de una transacción en el mercado. El Banco podrá negarse o abstenerse de ejecutar la orden sin expresar la causa, comunicando tal decisión al Cliente, y pedir la ratificación de una orden por escrito. El Banco actúa de modo leal, transparente, y responsable, con la diligencia de un buen hombre de negocios.

**Liquidación y operatoria:** Las órdenes se liquidan a los 3 días hábiles bancarios de otorgada la orden o según se fije en el reglamento, los usos y costumbres, o conforme lo pactado.

El Cliente entregará al Banco dinero y/o activos para liquidar la operación ordenada en los tiempos y condiciones que fije el Banco. El débito del dinero se realizará cuando se dé la orden. El de los títulos será en la fecha de la liquidación de cada operación, quedando indisponibles en la cuenta hasta dicha fecha. El Banco podrá cobrar dividendos, cupones, títulos, e intereses netos de impuestos y contribuciones retenidas por el pagador. En caso de canje, conversión, reembolso, y derechos de suscripción, de no recibir instrucciones el día anterior al plazo fijado, el Banco, de oficio (no implica obligación), podrá realizar esa operación por cuenta y orden del Cliente. En ambos casos, el Banco no asume responsabilidad alguna.



El Banco queda autorizado a compensar y aplicar los depósitos, cualquiera sea su tipo y fecha de constitución, y todo otro monto adeudado por el Banco al Cliente, contra todas las obligaciones vencidas que tenga el Cliente respecto del Banco, independientemente de si el Banco hubiera o no reclamado las mismas.

El servicio tendrá comisiones, gastos, aranceles, derechos de mercado o impuestos pactados. Las omisiones tendrán un importe mínimo informado, y podrán ser deducidas y compensadas de cualquier monto a percibir por el Cliente.

**Caso fortuito:** El Cliente asume todos los riesgos y daños derivados del caso fortuito o fuerza mayor.

**Cuenta:** El Cliente podrá retirar saldos a favor de su cuenta. También podrá solicitar el cierre, después de cumplir con las obligaciones a su cargo y pagar cualquier concepto que adeude.

El Banco podrá proceder al cierre de su cuenta títulos, y deberá notificarlo con al menos 10 días hábiles de antelación. El cierre implicará liquidar las operaciones pendientes, cancelar las obligaciones y poner a disposición el saldo. La rescisión ejercida por el Banco no genera indemnización para el Cliente. La rescisión ejercida por el Cliente constituye mora automática respecto de toda obligación pendiente.

Si los valores negociables en custodia son garantía de otras obligaciones con el Banco, quedarán prendados, afectados y cedidos a favor del Banco hasta que este liquide la prenda por escrito. El Banco podrá aplicar el resultante del rescate o sorteo de los títulos en garantía a reducir la deuda o a adquirir nuevos títulos de igual naturaleza que serán afectados de igual forma que los anteriores. El Banco podrá aplicar de idéntica forma todo interés o dividendo de los títulos prendados. Los documentos o valores negociables y sus frutos o accesorios depositados en una cuenta custodia quedan en prenda para garantizar el cobro de cualquier obligación que el Cliente tenga con el Banco. El Banco podrá venderlos para cubrir las obligaciones mencionadas.

Si el Cliente incumple con una orden dada, incurre en mora automáticamente, y el intermediario podrá desligarse comprando o vendiendo en defensa de sus intereses. Si la liquidación origina pérdida, el Cliente deberá abonar esta pérdida con más impuestos y cargos.

El Cliente reconoce que el Banco no ha de llevar a cabo investigaciones o ninguna otra gestión sobre la debida diligencia (due diligence) en referencia a ninguna orden, instrucción, operación y/o activo. Las operaciones en sí o la inversión en activos podrían ser sumamente riesgosas y, por consiguiente, corren a único y entero riesgo del Cliente.

**Riesgos:** El Cliente manifiesta ser un inversor lo suficientemente sofisticado para entender el riesgo que las operaciones y/o los activos pueden suponer, que realizará las investigaciones referentes a cada operación y/o activo y que, con este propósito, consultará a los asesores de otra índole que considere conveniente, así como también para comprender que la operatoria con estos activos podrá requerir una vigilancia constante de la posición y que estos instrumentos pueden importar riesgos.

La operatoria con valores negociables puede importar riesgos. El Banco no asegura rendimientos de ningún tipo ni cuantía. Sus inversiones estarán sujetas a las fluctuaciones de precio de mercado. Se aconseja al Cliente que realice un análisis independiente antes de tomar una decisión de inversión, ya que solo él puede determinar el nivel de riesgo que le es apropiado. El Banco no será responsable por la pérdida de valor de ningún tipo de inversión, así como tampoco por ningún daño ya sea directo o indirecto, ni de ningún tipo, provenientes de las operaciones concertadas.

El Cliente asume todos los riesgos de invertir en títulos denominados en una moneda que no sea la de su jurisdicción.

**EL CLIENTE MANIFIESTA QUE CONOCE Y ACEPTA TODOS LOS RIESGOS INHERENTES A LOS ACTIVOS INVOLUCRADOS EN LA OPERATORIA, ALGUNO DE LOS CUALES SON LOS MENCIONADOS COMO RIESGOS INHERENTES A ACTIVOS, Y RECONOCE QUE TODOS ESTOS RIESGOS SON A SU ENTERO COSTO, Y QUE NADA TIENE QUE RECLAMAR AL BANCO EN EL CASO DE QUE SE PRODUZCAN PÉRDIDAS, QUE SERÁN ASUMIDAS ENTERAMENTE POR ÉL.**

Riesgos inherentes a activos:

- Riesgo de Liquidez: Riesgo de imposibilidad para honrar obligaciones exigibles por un emisor en un momento determinado por insuficiencia de activos líquidos. Asimismo, puede implicar un riesgo de liquidez la imposibilidad o dificultad de realización rápida de un determinado activo.
- Riesgo Cambiario: Posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de un cambio adverso en los tipos de cambio, es decir, que puede existir el riesgo de que ocurra una variación del tipo de cambio del instrumento de inversión.
- Riesgo de Volatilidad: Contingencia de pérdidas debido a fluctuaciones de los niveles de cotización. Es la sensibilidad del valor de un portfolio ante cambios en la volatilidad de los factores de riesgo de mercado.
- Riesgo de Precio: Contingencia de pérdidas por las variaciones en los precios de los instrumentos frente a los del mercado.
- Riesgo de Tasa de Interés: Las variaciones en las tasas de interés pueden afectar de forma adversa al valor del instrumento financiero.

Reclamos: El Cliente puede realizar cualquier reclamo por las órdenes impartidas enviando un e-mail a la casilla de correo electrónico: cumplimiento\_normativo@santanderrio.com.ar, o en su defecto podrá efectuar un reclamo o una denuncia por escrito ante los siguientes Organismos:

- Merval: 25 de mayo 359 piso 8° de esta Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- CNV: 25 de mayo 175 de esta Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

• Riesgo de incumplimiento por parte del prestador - Fondo de Garantía para Reclamos del Cliente: El Cliente acepta que, en virtud de las normas de la Comisión Nacional de Valores (N.T.2013), todos los agentes que registren operaciones deberán aportar a un Fondo de Garantía para Reclamos de Clientes (el Fondo), que será administrado por los mercados de los que sean miembros. Este Fondo se conformará con a) el valor del importe del Fondo de Garantía Especial que haya constituido el respectivo Mercado en funcionamiento con anterioridad a la Ley 26.831, y que surja de sus últimos estados contables anuales aprobados; b) los aportes que efectúen los agentes que registran operaciones; c) las rentas derivadas de la inversión que se efectúe del importe del Fondo; d) el recobro a los agentes de las sumas abonadas a clientes por los reclamos efectuados. La Comisión Nacional de Valores establecerá los supuestos que serán atendidos con el Fondo. El reclamo iniciado ante la Comisión no reemplaza la vía judicial, y queda abierto el planteo ante la Justicia de aquellas cuestiones que estime que hacen a su derecho, tanto para el cliente como para la CNV. El Cliente deberá informar a la Comisión en caso de resolver la presentación de su planteo por la vía judicial.

En caso de que la CNV resuelva favorablemente el reclamo del Cliente, hará saber esta decisión al Mercado del que revista la calidad de miembro el Agente de Negociación reclamado, para la afectación del respectivo Fondo y efectivo pago.

El Cliente podrá acceder a la información y la normativa vigente relativa a la actividad del Agente de Liquidación y Compensación del Banco en su página web.

**Normativa:** Son aplicables las siguientes disposiciones: Ley 26.831 (Mercado de Capitales), Decreto 1023/2013, Resolución General N° 622/2013 (Nuevo Texto Ordenado de las Normas 2013) y las que en el futuro las modifiquen y/o complementen. El Cliente declara conocer todas estas normas y las acepta,

y se obliga a corregir, ampliar y actualizar toda la información y/o documentación que el Banco le solicite a efectos de cumplir con estas disposiciones.

## 2) NORMATIVA GENERAL APLICABLE A TODOS LOS SERVICIOS

**Información y comunicaciones al Cliente:** Ante un conflicto entre las normas generales y las particulares, prevalecerán las particulares.

Todas las operaciones relacionadas con las cuentas vinculadas a los Servicios, se informarán en el resumen de cuenta. El Cliente autoriza que toda información o cambio relacionado con los Servicios y esta solicitud se le notifique por el canal seleccionado en esta solicitud (electrónico o en papel). En las cuentas con más de un titular, la orden significa la forma de administrar la cuenta y no implica titularidad de los fondos, lo cual será una cuestión entre las partes. El Banco podrá grabar, por razones de seguridad, todas las conversaciones telefónicas que mantenga con el Cliente, y presentarlas como prueba en juicio y asume el riesgo por la ejecución de esas instrucciones especialmente los errores referidos a la identidad de quien las imparta, su interpretación o su transmisión, y deberá indemnizar al Banco por los daños o gastos que pueda sufrir como resultado de su actuación conforme lo expresado.

**Uso de las cuentas:** El Banco elabora un perfil del Cliente, atento a la normativa de la Unidad de Información Financiera (UIF), en adelante, el "Perfil". El Cliente se obliga a i) no realizar operaciones que no correspondan a su uso personal (está prohibido el uso de las cuentas para realizar operaciones que no sean propias del giro comercial del Cliente), y ii) presentar toda información o documentación que el Banco le solicite.

**Clasificación de deudores:** De estar incluido en la "Central de Riesgo" del BCRA y sujeto a clasificación de deudor, el Cliente puede pedir al Banco que le informe cuál es la última clasificación que le asignó, los fundamentos, el importe total de deudas en el sistema financiero, y las clasificaciones que surjan de la información disponible en la Central mencionada. Todo ello le será informado dentro de los 10 días corridos de presentada la solicitud.

**Cargos y débitos:** El Cliente debe mantener fondos suficientes acreditados en cuenta para hacer frente a sus obligaciones. El Banco puede debitar de cualquier cuenta (aun en descubierto) cualquier monto u obligación que esté a su cargo. Si el débito es en distinta moneda, la conversión se hará según la cotización del Banco al momento de la operación. Si no, se realizará al Dólar Vendedor contra pesos en New York al cierre del día anterior al débito. Estos débitos no implican novación. Se conservan el origen, la antigüedad y las garantías de la deuda.

**Mora:** Opera de pleno derecho ante cualquier incumplimiento. Se consideran incumplimientos no pagar algo a lo que se ha obligado, celebrar acuerdos preventivos extrajudiciales, caer en cesación de pagos, presentarse en concurso, solicitar su propia quiebra o concurso, el embargo de bienes no levantado en la primer oportunidad procesal disponible, la falsedad de los bienes o datos declarados, el desvío del destino del crédito o la negativa a informar sobre el mismo, la inexactitud de cualquiera de las declaraciones realizadas y/o la negativa, extemporánea, incompleta, y/o incorrecta presentación que el Cliente realice de toda documentación y/o información que el Banco le requiera. Ante cualquier supuesto de mora, el Banco puede exigir el cumplimiento o declarar la resolución, cualquiera de ellos con derecho a los intereses compensatorios y punitivos.

**Intereses:** El interés compensatorio es nominal anual, aplicable a cada periodo y pagadero al vencimiento. Cualquier interés impago se capitaliza en el periodo siguiente. Al momento de puesta a disposición de los fondos se informa la tasa. El Banco puede modificar el interés y el plazo para su cómputo. Para ello, informará las tasas aplicable en los siguientes periodos de interés, los reajustes de límites de crédito, o las renovaciones de plazo. El Cliente puede cancelar sus obligaciones abonando capital, comisiones, cargos e intereses capitalizables acumulados.

**Pagos:** De no debitarse de la cuenta, pueden ser abonados en las sucursales del Banco. Los pagos se aplican en este orden: primero a cancelar intereses punitivos, segundo a intereses compensatorios, tercero a cargos y por último a capital.

Si el día en que es exigible el pago de cualquiera de sus productos resulta ser un día no hábil bancario, ese pago debe efectuarse el día hábil bancario siguiente inmediatamente posterior. En dicho período, se calculan intereses sobre el importe que hubiera correspondido abonar si el vencimiento hubiera operado en un día hábil bancario.

**Plazos:** Se cuentan en días corridos. Los plazos indicados son en beneficio del Cliente y del Banco, ya que la precancelación de alguno de nuestros productos puede generar un perjuicio al Banco.

**Alteraciones:** El Banco podrá modificar esta solicitud en cualquiera de sus partes, mediando preaviso razonable.

**Resolución:** El Cliente o el Banco pueden finalizar la relación con un preaviso escrito de 5 días y sin expresar la causa. Cuando lo haga el Banco, esto no genera derecho a indemnización al Cliente. El Cliente debe cancelar intereses, cargos y capital dentro de los 20 días de notificado. Si la resolución es del Cliente, el Banco tiene derecho a dar por caídos todos los plazos, constituyéndose en mora automática.

**Cargos y comisiones:** Los servicios estarán sujetos al pago de los cargos y comisiones pactados e informados mediante resúmenes, en las sucursales, o en cualquiera de los canales habilitados. También estarán a cargo del Cliente los cargos, impuestos, aranceles, multas, comisiones o retenciones relacionados con los servicios u operaciones contratadas. La falta de pago genera mora automática.

**Resumen:** El Cliente autoriza al Banco a emitir un resumen con los movimientos y las operaciones por cuenta propia o por cuenta y orden de terceros, en la medida y con el alcance que fije la normativa. El resumen le será puesto a disposición para su consulta en Online Banking o remitido vía correo postal según su elección. Con la mera puesta a disposición, el Cliente da por cumplida la obligación del Banco referida a la emisión del resumen, no siendo obligación del Banco el envío del resumen a su domicilio postal, salvo que así lo haya requerido el Cliente.

En caso de haber seleccionado el método de comunicación electrónico, también autoriza a que cualquier notificación relacionada con los Servicios aquí contratados o los que contrate a futuro, le sea realizada a su correo electrónico. Si no formula un reclamo por el resumen ni por su falta de recepción dentro de los 60 días de vencido el respectivo periodo, se presumirá conformidad con los movimientos registrados.

**Domicilio, correo electrónico y jurisdicción:** Las relaciones jurídicas entabladas se rigen por las leyes de Argentina, normas y reglamentaciones del BCRA y demás autoridades. Las notificaciones serán cursadas a su casilla de correo electrónico (el Correo Electrónico) o, en su defecto, al domicilio denunciado. El Cliente deberá notificar 5 días antes de su aplicación, los cambios a la dirección de correo electrónico suministrada o a la forma en que desea recibir el resumen. Además, el Cliente deberá configurar su casilla para que los correos electrónicos recibidos del Banco no sean rechazados, considerados como Spam, o excedan su capacidad, y se obliga a consultarla regularmente.

La jurisdicción aplicable es la del domicilio constituido por el Cliente en el momento de contratar o, ante una modificación, la que denuncie ante el Banco con posterioridad a la contratación.

**Programa de afinidad:** El podrá poner a disposición del Titular programas de afinidad que permitan la acumulación de puntos o millas a través de consumos efectuados con la Tarjeta de débito, para luego ser canjeados por productos y/o servicios. La participación en cualquiera de estos programas implica conocer y aceptar sus términos y condiciones. Programa Superclub: Cada Tarjeta emitida por el Banco que participe en el programa SuperClub

estará sujeta a los términos y condiciones publicados en el sitio web [www. santanderrio.com.ar](http://www.santanderrio.com.ar)

**Autorización:** El Cliente autoriza al Banco a suministrar información relacionada con las operaciones que haga para cubrir la implementación de cualquier base de datos. También autoriza al Banco a cotejar la exactitud de los datos brindados y a enviar a su Correo Electrónico o telefónicamente (a su directo o celular denunciado) información relativa a los servicios y operaciones que el Banco realiza.

**Datos personales:** Los datos personales aquí incluidos tienen el carácter de declaración jurada y son recogidos para ser incorporados y tratados en una base de datos, cuyo destinatario y titular es el Banco Santander Río S.A., con domicilio en Bartolomé Mitre 480 de la CABA. Las respuestas incluidas en esta solicitud revisten el carácter de facultativas. Cualquier falseamiento, error y/o inexactitud respecto a la información implicará la supresión de estos datos de la base de referencia y no podrán ser utilizados a futuro.

Conforme a lo establecido en el Artículo 6 inciso e) de la Ley 25.326 (Ley de Datos Personales), el Cliente podrá en cualquier momento de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos.

**El Cliente presta su consentimiento, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales, para que el Banco transfiera y/o ceda toda la información referente a su persona, sus actividades económicas o las operaciones que haya concertado o que concierte en el futuro, que requieran los organismos de control, así como también a las empresas de informes crediticios.**

**El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a estos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326.**

**La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.**

**Biometría:** En caso de que el Banco defina el uso de dispositivos para la captura, lectura y/o procesamiento de datos –inclusive aquellos de carácter biométricos– en alguno de sus procesos operativos y/o de seguridad aplicables. El Cliente autoriza al Banco a compartir estos datos con terceros exclusivamente para el resguardo de la información capturada, la verificación de la identidad del titular de los datos, con intenciones publicitarias y/o con los fines que el Banco determine.

**Securitización:** El Banco puede transferir sus derechos por cualquiera de los medios previstos en la ley, adquiriendo el o los cesionarios los mismos beneficios y/o derechos y/o acciones del Banco. De optar por la cesión del crédito como integrante de una cartera bajo un fideicomiso, la cesión de los derechos podrá hacerse sin notificación al Cliente y tendrá validez desde su fecha de formalización. El Cliente solo podrá oponer contra el cesionario las excepciones previstas en la ley.

**Garantía de los depósitos:** Los depósitos en pesos y en moneda extranjera cuentan con una garantía de hasta \$450.000. En las operaciones a nombre de dos o más personas, la garantía se prorrateará entre sus titulares. En ningún caso, el total de garantía por persona y por depósito podrá exceder los \$450.000, cualquiera sea el número de cuentas y/o depósitos (Ley 24.485, Decreto 540/95 y Comunicación "A" 2337 y sus modificatorias y complementarias). Se encuentran excluidos los captados a tasas superiores a la de la referencia, los que hayan contado con incentivos o retribuciones especiales diferentes de la tasa de interés, los adquiridos por endoso y los efectuados por personas vinculadas a la entidad financiera.

**Régimen de transparencia:** El Cliente puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados, a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a [http://www.bcr.gov.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcr.gov.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp). Declaración jurada: El Cliente declara que no usará las cuentas en carácter de mandatario de ninguna persona jurídica, declaración que podrá ser puesta a disposición de la Administración Federal de Ingresos Públicos.

**Prevención del lavado de activos, del financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas:** Personas Expuestas Políticamente (PEP): Indicadas en la Resolución 11/2011 y sus modificatorias de la Unidad de Información Financiera (UIF).

**Sujetos obligados:** De ser Sujeto obligado en los términos de la normativa de la UIF, el Cliente declara bajo juramento cumplir con las normas en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

El Cliente declara que recibió copia de la resolución 11/2011 de la UIF y de toda la documentación suscripta en razón de la presente solicitud.

El Cliente declara que no mantiene, y se obliga a no mantener, durante toda la vigencia del servicio, cualquier tipo de relación comercial con Países Prohibidos (según término se define más adelante), con personas (humanas y jurídicas) residentes o constituidas en un País Prohibido o relacionadas con un gobierno y/o administración y/o institución oficial de un País Prohibido. Del mismo modo, no mantendrá relaciones con aquellas personas humanas o jurídicas que tengan participación accionaria y/o vinculación directa o indirectamente superior al 25% del capital social respecto de entidades residentes en un País Prohibido. A los efectos de la presente "Países prohibidos" significan cualesquiera de los siguientes países: República Islámica de Irán, República Popular Democrática de Corea, Sudán del Sur, Sudan y República Árabe Siria.

ACEPTACION. Esta Solicitud se considerará aceptada por el BANCO, si dentro de los [ ] de recibida, realiza la apertura de la Cuenta a nombre del SOLICITANTE.

SUCURSAL

SUC. N°

N° DE CUENTA



VIGENCIA: 28 de agosto de 2017

(1) Los precios incluyen IVA (Consumidor Final)

CUENTA SUELDO		
Concepto	Precio (1)	Periodicidad de Cobro
- Comisión por servicio de Cuenta	Sin Cargo (2)	-
- Comisión por uso de cajeros automáticos (Red Banelco/ Red Link)	Sin Cargo hasta la concurrencia del sueldo (2)	-
- Comisión por Tarjeta de débito (primer y segundo firmante)	Sin Cargo (2)	-
- Comisión por transferencia A requerimiento judicial Otros Bancos A través de la red electrónica (MEP) enviadas	Sin Cargo (2)	-

La cuenta en la que se acrediten haberes (Cuenta Sueldo) no tiene costo alguno en cuanto a su constitución, mantenimiento o extracción de fondos en todo el sistema bancario, hasta el monto de las remuneraciones, y/u otros conceptos de naturaleza laboral, cualquiera fuera la modalidad extractiva empleada, mientras perdure la relación laboral con el empleador y en la medida que en la cuenta se verifique la efectiva acreditación de los mismos.

Los demás servicios contratados tendrán los siguientes cargos / comisiones:

CONCEPTO	CUENTA	DESCRIPCIÓN	PRECIO (1)	PERIODICIDAD
Comisión por Servicio de Cuenta (3)	SuperCuenta	<b>SuperCuenta:</b> Caja de ahorro en dólares - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen único Cuatrimestral.	\$ 129,64 (4)	Mensual
		<b>SuperCuenta con chequera:</b> Caja de ahorro en dólares - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen único Cuatrimestral - Cuenta Corriente - Primera chequera de 25 cheques - Cuenta Corriente.	\$ 176,42	Mensual
		<b>SuperCuenta con acuerdo (exclusivo para Plan Sueldo):</b> Caja de ahorro en dólares - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen único Cuatrimestral - Cuenta Corriente.	\$ 176,42	Mensual
		<b>SuperCuenta con chequera y con acuerdo:</b> Caja de ahorro en dólares - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen único Cuatrimestral - Cuenta Corriente - Primera chequera de 25 cheques.	\$ 176,42	Mensual
		<b>SuperCuenta con Préstamo Personal Pre-acordado:</b> Caja de ahorro en dólares - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen único Cuatrimestral - Cuenta Corriente - Préstamo personal preacordado.	\$ 156,86	Mensual
	SuperCuenta 3	<b>SuperCuenta 3:</b> Cuenta Corriente - Caja de ahorro en dólares - Tarjeta Santander Río VISA internacional sin cargo de renovación - Resumen y adicionales - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen mensual.	\$ 313,42	Mensual
		<b>SuperCuenta 3 con chequera:</b> Cuenta Corriente - Caja de ahorro en dólares - Tarjeta Santander Río VISA internacional sin cargo de renovación - Resumen y adicionales - Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco - Tarjeta de débito para el primer firmante - Resumen único mensual - Primera chequera de 25 cheques.	\$ 313,42	Mensual
	Infinity	Cuenta Corriente - Caja de ahorro en dólares - Tarjeta VISA sin cargo de renovación - Tarjeta American Express sin cargo de renovación - Tarjeta de débito - Resumen único mensual.	\$ 408,45	Mensual
	Infinity Gold		\$ 522,72	Mensual
	Platinum	Cuenta Corriente - Caja de ahorro en dólares - Tarjeta VISA sin cargo de renovación - Tarjeta American Express sin cargo de renovación - Tarjeta de débito - Resumen único mensual - Modelos de atención, servicios y beneficios acorde al segmento.	\$ 750,20	Mensual
	Black		\$ 1022,45	Mensual
	Caja de Ahorros en pesos	Caja de ahorro en pesos. Tarjeta de débito sin cargo para los firmantes. Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco. Resumen único cuatrimestral.	Sin Cargo (2)	-
	Caja de Ahorros en dólares	Caja de ahorro en dólares. Tarjeta de débito sin cargo para el primer firmante. Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco. Resumen único cuatrimestral.	USD 11,00	Mensual
Cuenta Corriente en pesos	Cuenta corriente en pesos. Tarjeta de débito sin cargo para el primer firmante. Movimientos ilimitados en cajeros propios de la Red Banelco. Resumen único mensual.	\$91,84	Mensual	
Comisión por Tarjeta de Débito	Cuenta Corriente en pesos, SuperCuenta, SuperCuenta 3	A partir del segundo firmante (no disponible para quienes relacionen la Cuenta Sueldo a este servicio).	\$ 6,05	Según uso
		Reposición tarjeta de débito por sustracción o pérdida.	\$ 55,41	Según uso
	Infinity, Infinity Gold, Platinum, Black	A partir del segundo firmante / Reposición tarjeta de débito por sustracción o pérdida.	Sin cargo	-

2) Comisión no admitida por normativa del BCRA, cualquier modificación a la misma le será informada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la normativa vigente. (3) En caso de haber relacionado la Cuenta Sueldo al Servicio Cuenta Única este cargo podrá contar con una bonificación sobre el importe indicado, de acuerdo al convenio suscrito con su empleador. Serán condiciones para el mantenimiento de la bonificación, que: i) se mantenga la vigencia de dicho convenio y la relación laboral con dicho empleador y, ii) se verifique la efectiva acreditación de haberes en la Cuenta Sueldo. Verificado el cese de la acreditación de haberes se procederá al cobro de los montos establecidos en esta planilla. (4) Precio Final.

CONCEPTO	CUENTA	DESCRIPCIÓN	PRECIO (1)	PERIODICIDAD
Comisión por Tarjeta de Débito	Caja de Ahorros en pesos	Reposición tarjeta de débito por sustracción o pérdida.	\$ 55,41	Según uso
		Reemplazo por desmagnetización o deterioro.	\$ 55,41 a partir de la segunda anual	Según uso
	Caja de Ahorros en dólares	A partir del segundo firmante.	USD 1,05	Según uso
		Reposición tarjeta de débito por sustracción o pérdida.	USD 5,20	Según uso
Comisión por Movimientos	Caja de Ahorros en pesos, Cuenta Corriente en pesos, Super-Cuenta, SuperCuenta 3	Operaciones por caja (sin límite)	Sin cargo (2)	-
		Uso cajeros automáticos red Banelco propios	Sin cargo	-
		Uso cajeros automáticos red Banelco otros bancos	\$ 25,02	Según uso
		Uso cajero Red Link	\$ 29,75	Según uso
		Uso cajero Red Visa Plus en el exterior	\$ 59,01	Según uso
	Infinity, Infinity Gold	Operaciones por caja (sin límite)	Sin cargo	-
		Uso cajeros automáticos red Banelco propios	Sin cargo	-
		Uso cajeros automáticos red Banelco otros bancos	Sin cargo	-
		Uso cajero Red Link	\$ 29,75	Según uso
	Caja de Ahorros en dólares	Uso cajero Red Visa Plus en el exterior	\$ 59,01	Según uso
		Operaciones por caja (sin límite)	Sin cargo (2)	-
		Uso cajeros automáticos red Banelco propios	Sin cargo	-
Comisión por Movimientos	Platinum, Black	Uso cajeros automáticos red Banelco otros bancos	USD 2,10	Según uso
		Uso cajero Red Link	USD 2,55	Según uso
		Uso cajero Red Visa Plus en el exterior	USD 5,00	Según uso
		Operaciones por caja (sin límite)	Sin cargo (2)	-
Comisión por Movimientos	Platinum, Black	Uso cajeros automáticos red Banelco propios	Sin cargo	-
		Uso cajeros automáticos red Banelco otros bancos	Sin cargo	-
		Uso cajero Red Link	Sin cargo	-
		Uso cajero Red Visa Plus en el exterior	Sin cargo	-
Comisión por Chequeras personalizadas	Cuenta Corriente en pesos, Super-Cuenta SuperCuenta 3, Infinity, Infinity Gold	Chequeras de 50 cheques (comunes y de pago diferido)	\$ 41,75	Según uso
		Chequeras de 25 cheques (comunes y de pago diferido)	\$ 20,87	Según uso
	Platinum, Black	Chequeras de 50 cheques (comunes y de pago diferido)	Sin cargo	-
		Chequeras de 25 cheques (comunes y de pago diferido)	Sin cargo	-
Comisión por Cheques depositados rechazados	Todas las cuentas en pesos		\$ 21,78	Según uso
Comisión por Cheques certificados	Todas las cuentas en pesos		\$ 29,04	Según uso
Comisión por Orden de No pagar cheques	Todas las cuentas en pesos		\$ 21,78	Según uso
Comisión por Rechazo de cheques por falta de fondos	Todas las cuentas en pesos		6% (5) mín. \$ 30,49	Según uso
Comisión por Rescate cheque	Todas las cuentas en pesos		5% (5) mín. \$ 14,52	Según uso
Comisión Listado de procesamiento - Corte a pedido	Caja de Ahorros en dólares		USD 1,55	Según uso
Comisión por Resumen de cuenta a pedido	Todas las cuentas en pesos		\$ 5,34	Según uso
	Caja de Ahorros en dólares		USD 0,80	Según uso

CONCEPTO	CUENTA	DESCRIPCIÓN	PRECIO (1)	PERIODICIDAD
Comisión por Certificación de firmas	Todas las cuentas en pesos		\$ 23,23	Según uso
	Caja de Ahorros en dólares		USD 3,40	Según uso
Comisión por Precancelación Préstamo Personal C.U.	SuperCuenta SuperCuenta 3, Infinity		6% (5)	Según uso
	Infinity Gold, Platinum, Black		4% (5)	Según uso
Comisión uso de Banca por Internet	Todas las cuentas		Sin cargo (2)	-
Comisión por Transferencias	Todas las cuentas	Entre cuentas de Banco Santander Río	Sin cargo (2)	-
		A otros bancos (6): - Canales Automáticos - Sucursales	Sin cargo (2)	-
Comisión por Valores al Cobro	Todas las cuentas en pesos		0,3% (5) Mín. \$6,05 / Máx \$290	Según uso
Comisión por Valores Negociados	Infinity, Infinity Gold, Platinum, Black	Valores con plazo de acreditación de 48 a 144 hs.	1,97‰ /21,89‰ (5)	-
		Valores sin plazo de acreditación	11,75‰ /27,75‰ (5)	-
		Comisión adicional por día feriado	0,98‰ (5)	Según uso
		Comisión adicional por cheque	1,45‰ (5)	Según uso
Comisión por Sorpresa Santander Río	SuperCuenta SuperCuenta 3, Infinity, Infinity Gold, Platinum, Black		\$ 26,80	Mensual
Cargos por gestiones de recupero de deudas impagas	SuperCuenta 3, Infinity, Infinity Gold, Platinum, Black	Llamados telefónicos (tope 10 llamados por mes)	\$ 0,58 por llamado	Mensual
		IVR/Mensaje pregrabado (tope 5 mensajes por mes)	\$ 0,29 por mensaje	Mensual
		SMS (Servicio de mensajes, telefonía móvil) (tope 5 mensajes por mes)	\$ 0,22 por mensaje	Mensual
		Telegrama (tope de 1 por mes)	\$ 52,30	Mensual

A partir del mes de diciembre de 2017 los conceptos que se detallan a continuación tendrán los siguientes valores: Comisión Servicio de cuenta SuperCuenta \$142,60.- Comisión Servicio de cuenta SuperCuenta con chequera/con acuerdo/con chequera y acuerdo \$194,06.- Comisión Servicio de cuenta SuperCuenta con Préstamo Personal \$172,55.- Comisión Servicio de cuenta SuperCuenta 3 \$344,75.- Comisión Servicio de cuenta Infinity \$449,30.- Comisión Servicio de cuenta Infinity Gold \$574,99.- Comisión Servicio de cuenta Platinum \$825,22.- Comisión Servicio de cuenta Black \$1124,70.- Comisión Reposición Tarjeta Banelco (por sustracción o pérdida) \$60,94.- Comisión por movimientos uso de cajeros no propios \$27,52.- Comisión por movimientos uso de cajeros Red Link \$32,72.- Comisión por movimientos uso de cajeros Red Visa Plus en el exterior \$64,90.- Comisión por Sorpresa Santander Río \$29,48.-

Usted podrá optar por rescindir el contrato en cualquier momento antes de la entrada en vigencia del cambio y sin cargo alguno, sin perjuicio de que deberá cumplir las obligaciones pendientes a su cargo.

Usted puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a [http://www.bcr.gov.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcr.gov.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp).

### CUADRO DE COMISIONES POR OPERACIONES DE VALORES NEGOCIABLES REPRESENTATIVOS DE DEUDA Y DE CAPITAL (NO VÁLIDO PARA CAJA DE AHORROS EN PESOS, CAJA DE AHORROS EN DÓLARES, CUENTA CORRIENTE EN PESOS Y SUPERCUENTA)

#### VALORES NEGOCIABLES REPRESENTATIVOS DE CAPITAL

CUSTODIA			COMPRA VENTA			DIVIDENDOS		
	PORCENTAJE	MINIMA	CONCEPTO	PORCENTAJE	MINIMA	VALORES	PORCENTAJE	MINIMA
TRIMESTRAL	0,12% (5)	\$ 14,52	CORRETAJE	1,00% (5)	\$ 36,30 s/compra	De \$/€/U\$S 1 a \$/€/U\$S 360	3,00 %	\$/€/U\$S 7,26
						De \$/€/U\$S 361 a \$/€/U\$S 650	2,00 %	\$/€/U\$S 7,26
						Más de \$/€/U\$S 650	1,50 %	\$/€/U\$S 7,26

(5) Los porcentajes NO incluyen IVA. (6) De acuerdo a lo establecido por la Com. "A" 5927 BCRA. Las comisiones podrán verse reflejadas en el resumen de cuenta con la denominación Com.

**VALORES NEGOCIABLES REPRESENTATIVOS DE DEUDA**

CUSTODIA			COMPRA VENTA			RENTAS, AMORTIZACIONES Y OTROS PAGOS		
	PORCENTAJE	MINIMA	CONCEPTO	PORCENTAJE	MINIMA	CONCEPTO	PORCENTAJE	MINIMA ANUAL
TRIMESTRAL	0,12% (5)	\$ 14,52	CORRETAJE	1,00% (5)	\$ 36,30 s/compra	RENTA	0,9% (5)	U\$S 6,05 (7) \$ 18,15 (7) € 3,63 (7)
						AMORTIZACION	0,0% (5)	\$ / € / U\$S 12,10 (8)

**CARGOS OPERACIONES DE VALORES NEGOCIABLES REPRESENTATIVOS DE DEUDA Y DE CAPITAL**

DERECHOS DE MERCADO					
CONCEPTO	PORCENTAJE	CONCEPTO	PORCENTAJE	CONCEPTO	PORCENTAJE
- MAE		- Merval		- OTROS VALORES	De acuerdo a lo determinado por cada mercado.
* Títulos públicos	0,010% (5)	* Acciones	0,080% (5)	- OTROS MERCADOS	De acuerdo a lo determinado por cada mercado.
* Letras de BCRA	0,001% (5)	* Bonos Externos, Títulos Públicos,	0,010% (5)		
* Obligaciones Negociables	0,030% (5)	Obligaciones Negociables, Cupones de títulos públicos, Bonos de consolidación.			
		* Letras, Letras del Tesoro Nacional.	0,001% (5)		

**SE CONTINUARÁN COBRANDO ÉSTAS COMISIONES, EN FORMA TRANSITORIA, HASTA QUE LA CNV AUTORICE COMISIONES MÁXIMAS.**

La Comisión de Custodia sobre acciones se calcula sobre valores nominales. Los precios no incluyen derechos y cargos de mercado que podrán consultarse en: <http://www.merval.sba.com.ar/default.aspx>

La Comisión de Custodia sobre bonos y otros títulos de renta fija serán valorizados según surja del último precio conocido. (7) Se prorratan en base a la cantidad de pagos anuales que tiene el título por el cual se cobra este concepto. (8) Importe Fijo. Los importes mínimos incluyen IVA (Consumidor Final). (5) Los porcentajes NO incluyen IVA.

Los clientes del servicio Infinity, Infinity Gold y los empleados del BANCO y sus empresas vinculadas contarán con la bonificación del 50% en la comisión de custodia y de dividendos de Acciones, Bonos y Letes, en los porcentajes y en los importes mínimos de las mismas. Los clientes del servicio Platinum, Black y los empleados del BANCO y sus empresas vinculadas contarán con la bonificación del 50% en la Comisión de custodia y de dividendos de Acciones, Bonos y Letes, en los porcentajes y en los importes mínimos de las mismas, y con la bonificación del 30 % en la comisión de compra-venta de acciones.

**COMISIONES COMEX**

(\*) Los precios incluyen I.V.A.

PRODUCTOS TRANSACCIONALES		
CONCEPTO	PRECIO EN DOLARES	PERIODICIDAD DE COBRO
<b>TRANSFERENCIAS (1)</b>		
Operaciones menores a U\$S 500	U\$S 36,30	Según uso
Operaciones mayores a U\$S 500	0.25% - Mínimo U\$S 60,50	Según uso
Gastos de Swift	U\$S 36,30	Según uso
<b>ORDENES DE PAGO</b>		
Operaciones hasta U\$S 50	Sin cargo	Según uso
Operaciones de U\$S 51 hasta U\$S 100	0.25%	Según uso
Operaciones de U\$S 101 hasta U\$S 500	U\$S 30,25	Según uso
Operaciones mayores a U\$S 500	0.25% - Mínimo U\$S 60,50	Según uso
Gestión de reclamos al exterior	U\$S 18,15	Según uso
<b>CANJE Y/O ARBITRAJE</b>	0.175%	Según uso
(1) Cuando gastos del exterior se encuentren a cargo del ordenante se cobrará adicionalmente U\$S 24,20.- (Segmento individuos)		

Por las órdenes de pago recibidas y acreditadas en su cuenta en dólares, las comisiones expresadas serán debitadas en pesos de acuerdo al tipo de cambio de cierre del día hábil inmediato anterior a la liquidación de la operación. En el caso de órdenes de pago recibidas y acreditadas en su cuenta en pesos, la comisión será descontada del monto resultante a acreditar.

## PROGRAMA SANTANDER UNIVERSIDADES

Para el caso de productos ofrecidos a través del Programa Santander Universidades, las comisiones de mantenimiento de la cuenta podrán tener un porcentaje de bonificación sobre los precios de lista. Los porcentajes de bonificación serán los siguientes:

### Para Platinum, Infinity Gold, Infinity y SuperCuenta3:

#### a) Alumnos de Universidades que registren convenio con el BANCO(9):

Bonificación de hasta el 40% sobre los precios de lista, para aquellos que posean hasta 30 años de edad inclusive.

#### b) Alumnos de Universidades que no registren convenio con el BANCO:

Bonificación de hasta el 25%, sobre los precios de lista, para aquellos que posean hasta 30 años de edad inclusive.

#### c) Personas que ejerzan una actividad académica, docente, laboral y/o administrativa en Universidades que registren convenio con el BANCO(10):

Bonificación de hasta el 40% sobre los precios de lista.

### Para SuperCuenta:

#### a) Alumnos de Universidades:

- SuperCuenta, bonificación de hasta el 100% sobre los precios de lista, para aquellos que posean hasta 30 años de edad inclusive.

- El resto de los productos bonificación de hasta el 40% sobre los precios de lista.

#### b) Personas que ejerzan una actividad académica, docente, laboral y/o administrativa en Universidades que registren convenio con el BANCO(10):

- SuperCuenta, bonificación de hasta el 50%. El resto de los productos bonificación de hasta el 40% sobre los precios de lista.

(9) Consulte en [www.santanderrio.com.ar](http://www.santanderrio.com.ar) o en sucursales del BANCO, las universidades con convenio. Las condiciones del Programa Santander Universidades se encuentran detalladas en el Anexo legal.

(10) Para continuar con este beneficio se deberá presentar la documentación requerida que acredite la condición de alumno / docente universitario. No válido para Platinum.

## PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA

Para el caso de productos ofrecidos a través del Programa para la inclusión financiera, las comisiones de mantenimiento de la cuenta tendrán un porcentaje de bonificación sobre los precios de lista. Los porcentajes de bonificación serán los siguientes:

a) Primeros doce meses: SuperCuenta, bonificación de hasta el 100% sobre los precios de lista.

b) A partir del mes trece: SuperCuenta, bonificación de hasta el 75%, sobre los precios de lista.

Tomo conocimiento que se encuentra a mi disposición, tanto en el BANCO SANTANDER RIO S.A., como en la dirección de Internet [www.bca.gov.ar](http://www.bca.gov.ar), el texto completo de Ley de Cheques y de las Normas Reglamentarias.

La cuenta única que integra Infinity Black será utilizada para:

Uso Particular

Uso Comercial (11)

Los Solicitantes declaran bajo juramento que han tomado conocimiento de las cláusulas, términos, condiciones, y demás especificaciones insertas en el presente documento; y que reciben en este acto una copia idéntica de toda la documentación suscripta por los mismos.

SOBRE SALVADO VALE

FIRMA

FIRMA

ACLARACION

ACLARACION

DERECHO DE REVOCACION: El Cliente puede revocar el producto dentro de los 10 (diez) días hábiles desde la aceptación de la solicitud, o desde que tenga disponible el producto, lo que pase último. Debe notificarlo fehacientemente o por el mismo medio usado para solicitar el producto. Dicha revocación es sin costo ni responsabilidad alguna (siempre y cuando no haya utilizado el producto). En caso de uso, solo debe abonar las comisiones y los cargos previstos proporcionales al tiempo de uso.



FIRMA DEL TITULAR

VERIF. FIRMA

ACLARACION DE FIRMA

FIRMA DEL COTITULAR

VERIF. FIRMA

ACLARACION DE FIRMA

FIRMA DEL COTITULAR

VERIF. FIRMA

ACLARACION DE FIRMA

FIRMA DEL APODERADO

VERIF. FIRMA

ACLARACION DE FIRMA

# FORMULARIO DE MUESTRA

## APROBACION INTERNA

Firma Jefe Operativo / Asistente Jefe Operativo

Sello

## AUTORIZACION PERSONAS EXPUESTAS POLITICAMENTE

Autorizado a operar.

Firma y Sello Gerente (\*\*)

La presente solicitud es recibida para su respectivo análisis. En caso de ser aceptada le será oportunamente comunicado.

BANCO SANTANDER RIO S.A.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Banco Santander Río S.A. es una sociedad anónima constituida según las leyes de la República Argentina registrada en la Inspección General de Justicia bajo el número correlativo 800678 cuyos accionistas limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscriptas de acuerdo a la Ley 19.550. Por consiguiente, y en cumplimiento de la Ley 25.738, se informa que ni los accionistas mayoritarios de capital extranjero ni los accionistas locales o extranjeros responden, en exceso de la citada integración accionaria, por las obligaciones emergentes de las operaciones concertadas por el Banco. CUIT: 30-50000845-4. Domicilio de Banco Santander Río S.A. Bartolomé Mitre 480, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.